

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. FAST FOOD INDONESIA Tbk., CABANG KFC ARTHA  
GADING, JAKARTA UTARA**

**HENDRIK TRI HARYANTO  
8105116576**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

***EFFECTS OF LOCUS OF CONTROL AND SELF ESTEEM ON  
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PT. FAST FOOD  
INDONESIA Tbk., BRANCH KFC ARTHA GADING, NORTH  
JAKARTA***

**HENDRIK TRI HARYANTO  
8105116576**



***Script is Written as Part of Bacchelor Degree in Education Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION  
CONSENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015***

## ABSTRAK

**HENDRIK TRI HARYANTO. 8105116576. *Pengaruh Locus Of Control dan Self Esteem terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Fast Food Indonesia Tbk., Cabang KFC Artha Gading, Jakarta Utara. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *locus of control* dan *self esteem* terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Fast Food Indonesia Tbk, cabang KFC Artha Gading, Jakarta Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KFC Artha Gading, Jakarta Utara yang berjumlah 40 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 36 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel  $X_1$  (*locus of control*) menggunakan kuesioner yang diukur menggunakan skala Guttman,  $X_2$  (*self esteem*), dan variabel Y (kepuasan kerja) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Data tersebut kemudian diuji validitas dan realibilitas. Teknik analisis data dengan menggunakan SPSS 19.0 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Kolmogorov Smirnov* dan didapat nilai  $X_1$ ,  $X_2$ , dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji linearitas dapat dilihat dari hasil output SPSS dengan melihat *Deviation from Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas  $X_1$  (*locus of control*) dengan Y (kepuasan kerja) mempunyai nilai *Deviation from Linearity* sebesar 0,092 yang lebih besar sama dengan 0,05 maka dapat disimpulkan data  $X_1$  (*locus of control*) dengan Y (kepuasan kerja) mempunyai hubungan yang linear. Lalu hasil uji linearitas  $X_2$  (*self esteem*) dengan Y (kepuasan kerja) sebesar 0,897 yang lebih dari sama dengan signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan data  $X_2$  (*self esteem*) dengan Y (kepuasan kerja) juga mempunyai hubungan yang linear. Uji regresi berganda didapat persamaan  $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$ , dimana dari persamaan tersebut didapat  $Y = 59,883 - 1,159X_1 + 0,436X_2 + e$ . Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan  $F_{hitung} (25,736) > F_{tabel} (3,285)$ , hal ini berarti  $X_1$  (*locus of control*) dan  $X_2$  (*self esteem*) secara serentak berpengaruh terhadap Y (kepuasan kerja). Uji t menghasilkan  $t_{hitung}$  dari  $X_1$  (*locus of control*) sebesar -4,734 dan  $t_{tabel}$  -1,692 dan  $t_{hitung}$  dari  $X_2$  (*self esteem*) sebesar 3,237 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,692. Karena  $t_{hitung}$  untuk *locus of control* lebih kecil dari  $t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif antara *locus of control* dengan kepuasan kerja dan untuk  $t_{hitung}$  dari *self esteem* lebih besar dari  $t_{tabel}$  maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif antara *self esteem* dengan kepuasan kerja. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa *locus of control* dan *self esteem* mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja

**Kata kunci : *Locus Of Control, Self Esteem, dan Kepuasan Kerja***

## ABSTRACT

**HENDRIK TRI HARYANTO. 8105116576. *Effects of Locus Of Control and Self Esteem on Job Satisfaction on Employee PT Fast Food Indonesia Tbk, Branch KFC Artha gading, North Jakarta: Study Program Office Administration, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta. 2015.***

*This study aims to determine whether there is influence between locus of control and self-esteem to job satisfaction of the employees of PT. Fast Food Indonesia Tbk, KFC branch Artha Gading, North Jakarta. The method used was survey method with approach of causality. The population in this study were all employees of KFC Artha Gading, North Jakarta totaling 40 people with samples used as many as 36 employees by using random techniques (simple random sampling). The instrument used to obtain data on the variables  $X_1$  (locus of control) using a questionnaire that measured using Guttman scale,  $X_2$  (self esteem), and  $Y$  (job satisfaction) were measured using a questionnaire with Likert scale. The data is then tested for validity and reliability. Techniques of data analysis using SPSS 19.0 starts with finding test requirements analysis is the test for normality using the Kolmogorov-Smirnov method and obtained values  $X_1$ ,  $X_2$ , and  $Y$  is 0.200 of which were more than 0.05 then the normal distribution of data. Linearity test can be seen from the results of SPSS output with the look Deviation from Linearity at significance level of 0.05. Linearity test results  $X_1$  (locus of control) to  $Y$  (job satisfaction) has a value of 0.092 Deviation from greater equal to 0.05, it can be concluded the data  $X_1$  (locus of control) to  $Y$  (job satisfaction) has a relationship linear. Then the results of linearity test  $X_2$  (self esteem) to  $Y$  (job satisfaction) of 0.897 is more than equal to the 0.05 it can be concluded the data  $X_2$  (self esteem) to  $Y$  (job satisfaction) also has a linear relationship. Test multiple regression equation obtained  $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$  which is obtained from the equation  $Y = 59.883 - 1.159 X_1 + 0.436 X_2 + e$ . Test the hypothesis that the  $F$  test in the ANOVA table generating  $F_{count} (25.736) > F_{table} (3.285)$ , this means that the  $X_1$  (locus of control) and  $X_2$  (self esteem) simultaneously affect the  $Y$  (job satisfaction).  $T$  test produces  $t_{hitung}$  of  $X_1$  (locus of control) of -4.734 and -1.692  $t_{table}$  and  $t_{count}$  of  $X_2$  (self esteem) of 3.237 and 1.692  $t_{table}$ . Because  $t_{hitung}$  to locus of control is smaller than  $t_{table}$ , it can be concluded that there is a negative effect between locus of control and job satisfaction and self esteem to  $t_{count}$  of greater than  $t_{table}$  it can be concluded that there is a positive influence between self-esteem and job satisfaction. Results of these studies concluded that the locus of control and self esteem have influence on job satisfaction*

*Keywords: Locus Of Control, Self Esteem, and Job Satisfaction*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI





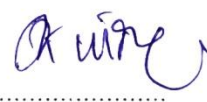
**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



Dedi Purwana E.S. M.Bus.

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.Pd., MM.</u> NIP. 197510152003121001	Ketua	 .....	10 Juli 2015 .....
2. <u>Osly Usman, M.Bus., M.gt.</u> NIP. 197401152008011008	Sekretaris	 .....	29 Juli 2015 .....
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM.</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli	 .....	29 Juli 2015 .....
4. <u>Widya Parimita, SE., MPA.</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I	 .....	29 Juli 2015 .....
5. <u>Umi Widyastuti, SE., ME.</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II	 .....	9 Juli 2015 .....

Tanggal Lulus : 7 Juli 2015

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2015  
Yang Membuat Pernyataan

  
  
**Hendrik Tri Haryanto**  
**NIM. 8105116576**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Sembah sujud serta rasa syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan cinta kasih yang tak terhingga yang tak bisa kubalas hanya dengan satu lembar kertas persembahan. Karya ini juga kupersembahkan untuk teman-teman ku yang selalu mendukung, menghibur serta mengiringi langkahku dalam penyusunan karya kecil ini. Terima kasih atas segala do'a kasih sayang dan dukungan yang mengiringi setiap langkahku.....

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul “Pengaruh *Locus Of Control* dan *Self Esteem* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Fast Food Indonesia Tbk., cabang KFC Artha Gading, Jakarta Utara”. Dan saya juga bersyukur bisa mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.

Dalam menyelesaikan skripsi ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu saya selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE, ME. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE. selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Kedua orang tua, kakak, teman-teman di jurusan Ekonomi dan Administrasi dan UNJ serta anak-anak Ekonomart, yang telah memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan hasil penelitian ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya



minta maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Saya berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti